

**MINISTERIO DE SALUD
SILAIS MANAGUA
PROYECTO SERVICIOS DE SALUD DESCENTRALIZADOS
MINSA/USAID/MSH-DGI**

**PROGRAMA
TALLER SUPERVISION CAPACITANTE**

Managua, 13 DE Mayo 1997

GENERALIDADES

Fecha: 13 de Mayo 1997

Local: Sala de Conferencia Biblioteca Nacional

Facilitadores:

Lic. Claritza Morales P
Asesora de Capacitación PSSD/MINSA/ USAID/MSH-DGI
Dra. Alba Luz Solórzano
Asistente Técnico PSSD
Dra. Gioconda Vásquez

Participantes:

Equipo de AIMN y de Docencia SILAIS Managua.

INTRODUCCION

El programa de Atención Integral a la Mujer y Niñez en el SILAIS Managua, durante los dos últimos años ha venido desarrollando un proceso de capacitación dirigidas a los recursos humanos que realizan acciones en la Atención Integral de la mujer y niñez, con el fin de mejorar el desempeño y brindar una atención de calidad a los usuarios, por lo que en esta fase se pretende conocer de que manera el proceso educativo ha incidido en la calidad de la atención y conocer el desempeño de los recursos humanos capacitados.

Dada la importancia de este proceso, se hace necesario intercambiar experiencia con el equipo supervisor en relación al concepto de supervisión capacitante y definir las estrategias e indicadores que se utilizarán.

Dado a que existen diversas opiniones sobre cómo denominar los controles que se realizan, trataremos en este taller de explicar los conceptos de Supervisión, monitoreo y evaluación y profundizar en las técnicas de supervisión capacitantes más adecuadas.

En el marco del monitoreo de un proceso educativo, la supervisión no es una acción desligada de dicho proceso, forma parte de él y tiene como objetivo detectar, corregir, para diagnosticar y retroalimentar el proceso educativo.

La propuesta de retroalimentación de la educación permanente, puede realizarse mediante dos alternativas. La supervisión y la investigación participativa, ambas no son excluyentes pueden utilizarse combinadas o bien en forma aislada, ambas permiten hacer uso de diferentes técnicas e instrumentos los cuales serán determinados en este taller.

OBJETIVOS

- Discutir los diferentes conceptos de control y situar dentro de ellos el de supervisión capacitante.
- Identificar la función de supervisión en el marco del monitoreo del proceso de aprendizaje.
- Analizar las diferentes técnicas de seguimiento que se utilizan con más frecuencia y que tienden a producir mejores resultados en el conocimiento de la aplicación de los cursos.
- Definir las técnicas e indicadores que utilizarán en la supervisión capacitante de los proceso de capacitación en la AIMN.

PROGRAMA

HORA	TEMA	RESPONSABLE
8:30 a 8:45	Apertura	Dra. Gioconda Vásquez Directora Programa AIMN
8:45 a 9: 00	Presentación	Lic. Claritza Morales Asesora de Capacitación MSH
9:00 a 9:10	Objetivos y metodología	Dra. Alba Luz Solórzano Asistente técnico MSH
9:10 a 10:00	La supervisión como alternativa para Retroalimentar los procesos educativos.	Lic. Claritza Morales
10: a 10:15	R E C E S O	
10:15 a 11:00	Técnicas de seguimientos	Lic. Claritza Morales
11: 00 a 12:00	Indicadores de aprendizaje	Dra. Alba Luz Solórzano
12:00 a 13:00	ALMUERZO	
13: 00 a 15:00	Definición de técnicas e indicadores de supervisión capacitante. “Trabajo de grupo”	Participantes
15:00 a 15:30	Sesión plenaria	Coordinadores Dras. Vásquez y Solórzano

15:30

Definición del plan y cronograma de supervisión.

Dras. Vásquez y

Solórzano

EVALUACION MONITORIA Y SUPERVISION

	EVALUACION	MONITORIA	SUPERVISION
OBJETIVO	Conocer avance y desarrollo del proceso	Observación periódica de la marcha de las acciones y detectar situaciones críticas	Desarrollar las potencialidades del personal en relación a la ejecución de sus actividades
SUJETO DE APLICACION	- Planes, programas y proyectos - Servicios de salud - Políticas de salud - Estado de salud		El personal de salud y el recurso humano
METODO	Comparación de las características encontradas con el patrón de referencia		Enseñanza y aprendizaje, retroalimentación

INSTRUMENTO	Indicadores seleccionados según los sujetos		Guías de supervisión
RESULTADOS ESPERADOS	Mejorar el estado de equidad, eficiencia y eficacia de los servicios	Análisis y corrección de las situaciones críticas detectadas	mejorar la calidad de la atención y el desempeño mediante la capacitación